

# Ochrana osobných údajov

## Transparentnosť, bezpečnosť a odborná starostlivosť o vaše údaje

Spoločnosť MEDICAN, s.r.o. (ďalej len „Prevádzkovateľ“) poskytuje zdravotnú starostlivosť v oblasti ambulantnej zdravotnej starostlivosti, diagnostiky, jednodňovej zdravotnej starostlivosti, operačných výkonov a rehabilitácie.

Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, objednávaní pacientov, vedení zdravotnej dokumentácie a komunikácii s pacientmi spracúvame osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie kvalitnej, bezpečnej a odbornej zdravotnej starostlivosti.

Toto oznámenie vysvetľuje, ako spracúvame vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, pričom zohľadňuje špecifiká poskytovania zdravotnej starostlivosti a vedenia zdravotnej dokumentácie.

## Kto je zodpovedný za vaše údaje?

Vivamed vystupuje ako prevádzkovateľ, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a súvisiacich služieb.

### Prevádzkovateľ:

Spoločnosť: MEDICAN, s.r.o.  
Sídlo: Orešianska ulica 6940/5, Trnava 917 01  
ICO: 34 099 352

## Aké údaje spracúvame?

Spracúvame len osobné údaje nevyhnutné na riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a plnenie našich zákonných povinností.

### Identifikačné údaje

- meno a priezvisko,
- rodné číslo,
- dátum narodenia,
- identifikačné údaje uvedené v zdravotnej dokumentácii.

### Kontaktné údaje

- adresa pobytu,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa.

**Údaje o zdravotnom stave**

- anamnestické údaje,
- údaje o zdravotnom stave,
- výsledky vyšetrení,
- diagnostické nálezy,
- laboratórne výsledky,
- operačné protokoly,
- anestéziologické záznamy,
- rehabilitačné záznamy,
- prepúšťacie správy,
- obrazovú zdravotnú dokumentáciu (ak vzniká),
- údaje o vykonaných zdravotných výkonoch..

**Administratívne údaje**

- údaje o zdravotnej poisťovni,
- údaje o odosielajúcom lekárovi,
- údaje potrebné na vykazovanie zdravotnej starostlivosti.

**Technické údaje pri používaní webovej stránky**

- IP adresa,
- údaje o použítom zariadení a prehliadači,
- cookies a obdobné technológie,
- údaje uvedené v kontaktných formulároch.

## Na aké účely údaje používame?

**Účel spracúvania****Právny základ**

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Ambulantná zdravotná starostlivosť	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Diagnostické vyšetrenia	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Jednodňová zdravotná starostlivosť	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Operačné výkony	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Rehabilitačná starostlivosť	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Vedenie zdravotnej dokumentácie	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Objednávanie pacientov a žiadanky	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Vykazovanie poisťovniam	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Výmena údajov v systéme eZdravie	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Komunikácia s pacientmi	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Prevádzka webovej stránky	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Informačná a kybernetická bezpečnosť	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Spracúvanie údajov o zdravotnom stave prebieha v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) GDPR a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

## **Sprístupňovanie výsledkov vyšetrení**

Na elektronické sprístupňovanie výsledkov vyšetrení a obrazovej dokumentácie využívame platformu eRádiológia prevádzkovanú spoločnosťou Pro Diagnostic Group, a.s.

Platforma eRádiológia umožňuje bezpečný elektronický prístup pacientov a oprávnených zdravotníckych pracovníkov k výsledkom vyšetrení a obrazovej dokumentácii.

## **Komu môžu byť údaje sprístupnené?**

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania najmä:

- vám ako dotknutej osobe alebo vášmu zákonnému zástupcovi,
- odosielajúcemu lekárovi,
- ambulantným lekárom,
- operátorom a členom operačných tímov,
- anestéziológom,
- rehabilitačným pracovníkom,
- laboratóriám,
- poskytovateľom následnej zdravotnej starostlivosti.
- oprávneným zdravotníckym pracovníkom,
- zdravotným poisťovňami,
- Národnému centru zdravotníckych informácií (NCZI),
- poskytovateľom IT a technických služieb,
- spoločnosti Pro Diagnostic Group, a.s. pri zabezpečovaní IT, bezpečnostnej a teleradiologickej podpory,
- orgánom verejnej moci, ak tak ustanovuje právny predpis.

Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

## **Ako dlho údaje uchováваме?**

Osobné údaje uchováваме len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu spracúvania a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Najmä:

- zdravotná dokumentácia sa uchováva po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi vedenie zdravotnej dokumentácie,
- účtovné a daňové doklady po dobu stanovenú účtovnými a daňovými predpismi,
- údaje z kontaktných formulárov najdlhšie 12 mesiacov od vybavenia požiadavky,

- bezpečnostné logy podľa interných pravidiel informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

## Ako chránime vaše údaje?

Pri spracúvaní osobných údajov využívame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce charakteru spracúvaných údajov.

Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:

- šifrovanie komunikácie a prenosu údajov,
- riadenie prístupových práv,
- auditné logovanie prístupov,
- monitorovanie bezpečnostných udalostí,
- ochranu koncových zariadení,
- pravidelné bezpečnostné kontroly,
- opatrenia na zabezpečenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Prístup k osobným údajom majú výlučne oprávnené osoby v rozsahu potrebnom na výkon ich pracovných povinností.

## Vaše práva

V súlade s GDPR máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na obmedzenie spracúvania v zákonom stanovených prípadoch,
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vzhľadom na zákonné povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti môžu byť niektoré práva, najmä právo na výmaz alebo prenosnosť údajov, obmedzené rozsahom ustanoveným právnymi predpismi.

## Kontakt na zodpovednú osobu

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:

**Ing. Jozef Kmet'**

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (DPO)

 Pro Diagnostic Group, a.s.

Nivy Tower

Mlynské nivy 5

821 09 Bratislava

 [dpo@prodiagnostic.sk](mailto:dpo@prodiagnostic.sk)

## Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Galvaniho Business Centrum II  
Galvaniho 7/B  
821 04 Bratislava  
tel.: +421 2 32 31 32 14  
e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu vašich práv, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Aktualizované 1.6.2026